

## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

### Si está esperando un envío de INTER RAPIDÍSIMO:

– Evite abrir la puerta hasta estar seguro de que sea uno de nuestros mensajeros con uniforme e identificación de Inter Rapidísimo.

– En caso de alguna inconformidad o queja, siempre anote fecha, hora y nombre del funcionario que lo atendió.

– Antes de firmar la factura de venta (guía), verifique el estado del envío, diligencie en el espacio de observaciones la novedad y comuníquese de inmediato a nuestra línea a amable de servicio al cliente 5605000.

– En caso de no estar esperando encomienda alguna, no abra la puerta, verifique el número de la guía (factura de venta) y comuníquese de inmediato a nuestra línea a amable de servicio al cliente 5605000.

– después de recibir el envío usted está seguro de que el contenido es correcto y se presenta un supuesto funcionario solicitando la devolución, no lo haga, comuníquese de inmediato a nuestra línea a amable de servicio al cliente 5605000.

### Si usted está en uno de nuestros puntos o agencias recuerde:

– Verificar que la información del rotulo coincida con la guía (factura de venta), confirme el destino y contenido este en los datos de la guía (factura de venta).

– Nuestro agente comercial le solicitará siempre verificar el contenido y esto del mismo.

– Asegúrese de que el agente comercial cierre su envío con cinta corporativa.

– En caso de que el envío sea de alto valor y su contenido no sea joyas o dinero, declare el valor comercial de su envío.

– Verifique que el No de la bolsa de seguridad este diligenciada en la guía.